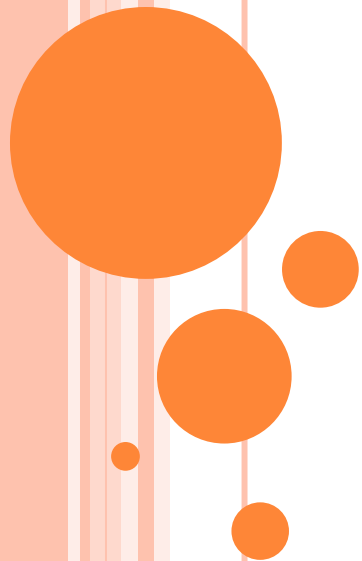
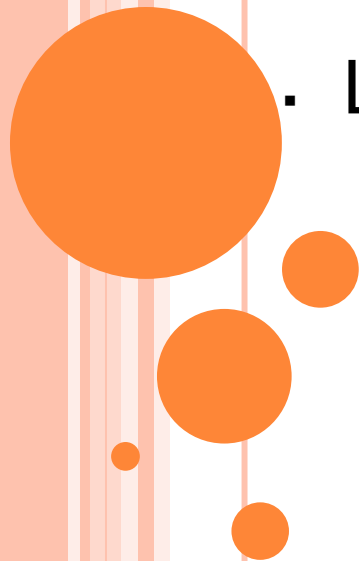


**Les Bases
Les Trucs
Les Astuces
pour bien
communiquer**



- Qu'est ce qu'un plan de communication ?
- Les astuces pour mieux communiquer
- Les « Trucs » pour mieux communiquer



Qu'est ce qu'un plan de communication ?

○ C'est un programme qui planifie les actions à mener, les délais, diffusion de messages, construction du projet associatif aux destinataires cibles

○ Les Grandes Lignes

- Les objectifs et les enjeux
- Le budget
- Les personnes ressources
- La création des messages
- Le planning



Définir les objectifs & les cibles

- Les objectifs

- cognitif : faire connaître
- affectif : faire aimer
- conatif : faire agir

- Les cibles internes : adhérents, membres, salariés

Les cibles externes : les acteurs locaux, les médias, les partenaires, le grand public



Exemple : recruter des bénévoles

- Qui sont ces bénévoles ?
- Comment fonctionnent-ils ?
- Quelles sont leurs motivations ? Les Freins ?
 - S'épanouir , s'occuper, rencontrer des gens ...
 - Activité chronophage ...



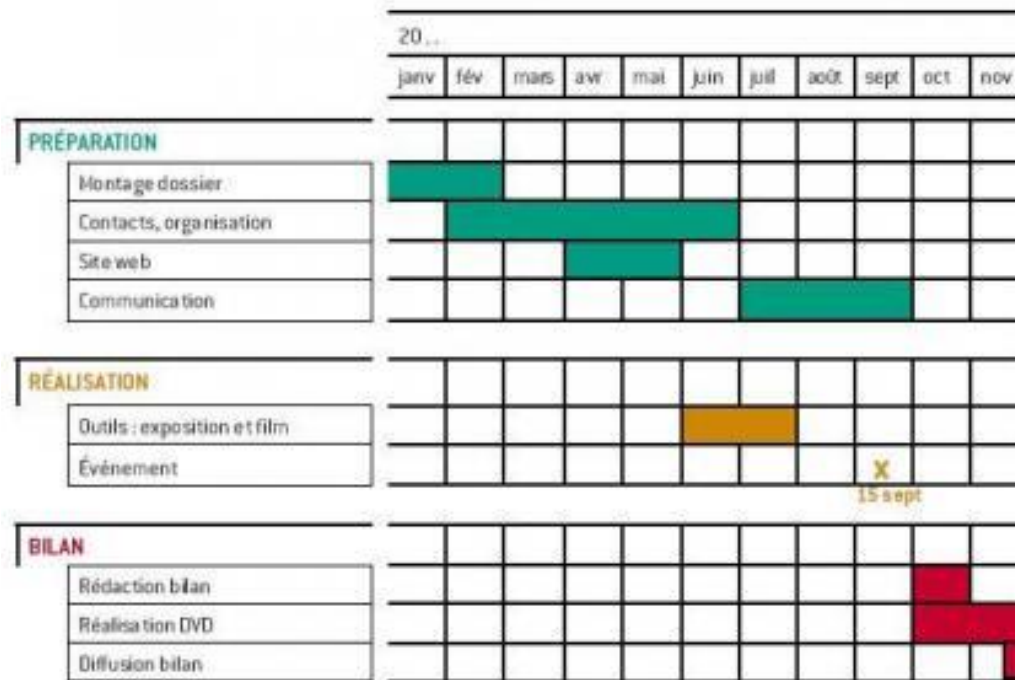
Structurer votre plan de communication

Objectif	Cibles	Messages	Outils	Quantités	Cible	Coût
Communiquer sur notre événement	Grand public	Venez à notre manifestation	Affiches	500	Strasbourgeois	50 euros



Le rétroplanning

- Lister les actions à mener et leurs délais
- Décomposer vos actions, vos taches jusqu'au jour J



Rappel

Contexte et orientation

Etat des lieux positionnement



Plan de communication

Pourquoi communiquer



Mise en œuvre

Budget planning



Astuces pour mieux communiquer

- **Aller** à l'essentiel
- **Identifier** bien nos cibles et nos différents messages
- **Etre** opérationnel
- **Rester** réaliste
- **Etre** réactif
- **Se mettre** à la place de nos cibles
- **Explorer** Internet
- **Evaluer** nos outils



Les Trucs de communication

o Pour Facebook

- penser d'abord stratégie
- on ne touche pas tout le monde
- on ne fait pas que « liker », il faut transformer
- ne pas oublier la publicité
- ne pas oublier les statistiques et rebondir dessus
- rester connectée



○ Pour Twitter

- Soignez votre couverture et votre bio
- Favorisez les retweets
- Soignez vos photos publiées sur votre mur
- Maîtrisez les mentions



○ On se simplifie la vie avec les bons outils

- Hootsuite – Flipboard- Buffer
 - Gérer plusieurs réseaux sociaux
 - Plusieurs comptes
 - Posts automatiques
- Netvibes – Feedly
 - Gérer les flux RSS
 - On regroupe les centres d'intérêts

Et bien d'autres encore ...



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

cyriellerenault.communication@gmail.com

06 99 89 28 10

